

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

เทศบาลตำบลโนนปอแดง อำเภอผาขาว จังหวัดเลย

จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนปอแดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 โดยภาพรวมได้คะแนน 97.58 (ผ่านดี)

เทศบาลตำบลโนนปอแดงได้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 และ

ได้แสดงมาตรการกิจกรรมที่ดำเนินการ การสรุปผลการดำเนินการ และผลลัพธ์ของการดำเนินการ กำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ดังนี้

ลำดับ	มาตรการ/กิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ในการดำเนินการ
1	มาตรการ เรื่อง แนวทางการ ประพฤติตนทางจริยธรรม ที่ควรทำ และไม่ควรทำ (Do & DON'T)	1. จัดทำประกาศมาตรการ เรื่องแนวทางการประพฤติตน ทางจริยธรรม ที่ควรทำและไม่ ควรทำ (Do & DON'T) 2.จัดทำคู่มือการทำงานของแต่ละ ส่วนงาน 3.จัดประชุมถ่ายทอดนโยบาย ประพฤติตนทางจริยธรรม ที่ ควรทำ และไม่ควรทำ (Do & DON'T)	ปีงบประมาณ 2567	ทุกส่วนราชการ	1.ได้นำประกาศมาตรการ เรื่อง แนวทางการประพฤติตนทาง จริยธรรม ที่ควรทำ และไม่ควรทำ (Do & DON'T) เผยแพร่ให้ บุคลากรในองค์กรและประชาชน ผู้ใช้บริการให้ทราบโดยทั่วกัน 2.จัดประชุมประจำเดือนถ่ายทอด นโยบายด้านจริยธรรม ที่ควรทำ และไม่ควรทำ (Do & DON'T) กำกับในการปฏิบัติหน้าที่ ทุก ๆ เดือน 3. ให้แต่ละส่วนราชการจัดทำคู่มือ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของ ตนเอง และถือปฏิบัติให้เป็น แนวทางเดียวกัน	1.ได้จัดทำประกาศมาตรการเรื่อง แนวทางการประพฤติตนทาง จริยธรรม ที่ควรทำและไม่ควรทำ (Do & DON'T) ประกาศให้ทราบ และถือปฏิบัติโดยทั่วกัน 2. แต่ละส่วนราชการ จัดทำคู่มือการ ปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง ไว้ยึดถือ และปฏิบัติให้ถูกต้อง เป็นไปตาม ระเบียบกฎหมาย 3. เมื่อได้มีการประชุมเพื่อถ่ายทอด นโยบายทำให้บุคลากรในองค์กร เข้าใจในพฤติกรรมที่ ทำได้และ ไม่ควรทำ ทำให้เกิดความเชื่อมั่นจาก ประชาชนมากขึ้น

ลำดับ	มาตรการ/กิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ในการดำเนินการ
2	มาตรการป้องกันการขัดกัน ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน กับผลประโยชน์ส่วนรวม	1. จัดอบรมให้บุคลากรใน หน่วยงาน เพื่อส่งเสริมความ เข้าใจเกี่ยวกับกฎเกณฑ์และการ ปฏิบัติตนให้เล็งเห็นถึงผลเสีย ของการเห็นแก่ประโยชน์ส่วน ตน มากกว่าประโยชน์ส่วนรวม 2. มีการบริหารงานที่โปร่งใส และเป็นธรรมเสริมสร้าง ผู้ปฏิบัติงานมุ่งมั่นปฏิบัติงาน อย่างเต็มความสามารถ ด้วย ความโปร่งใส ตรงไปตรงมา เปิดเผย ตรวจสอบได้ปฏิบัติตน ให้มีจรรยาบรรณซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม เพื่อประโยชน์ส่วนรวม	ปีงบประมาณ 2567	ทุกส่วนราชการ	เทศบาลตำบลโนนโป่งแดงได้มีการ จัดอบรมเพื่อส่งเสริมความรู้ความ เข้าใจในการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต ในทุกปี เพื่อ ส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กร มี ความรู้ ความเข้าใจ ความละเอียดใน การประพฤติทุจริต ต่อหน้าที่ ตลอดจนให้ความรู้ ว่าสิ่งใดกระทำ ได้ และกระทำไม่ได้มีการรายงาน ผลการดำเนินงานของแต่ละส่วน ราชการ ให้ผู้บริหารทราบเป็นระยะ เพื่อความโปร่งใสตลอดจนเผยแพร่ การดำเนินการของเทศบาลตำบล โนนโป่งแดงให้ประชาชน ทราบ อย่างสม่ำเสมอ	บุคลากรทุกส่วนงาน จัดทำคู่มือการ ปฏิบัติหน้าที่ของตนเพื่อใช้เป็นแนว ทางการทำงาน ป้องกันการทุจริตนำ ข้อมูลที่ได้จากการอบรมนำไป ปรับปรุงใช้ให้เหมาะสม กับ สถานการณ์หรือการทำงานของแต่ละ ส่วนงาน รายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้บริหารทราบเป็น ระยะ

ลำดับ	มาตรการ/กิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ในการดำเนินการ
3	มาตรการการเปิดโอกาสให้ ประชาชนมีส่วนร่วมและ เผยแพร่การทำงานของ เทศบาลตำบลโนนปอแดง	1. จัดช่องทางการเปิดโอกาสให้ ประชาชนที่ติดต่อราชการ ได้มี โอกาสทำการประเมินการ ทำงานของเจ้าหน้าที่ ที่ ให้บริการเพื่อปรับปรุงและ พัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่ 2. เผยแพร่การดำเนินการหรือ กิจกรรม ที่ประชาชนสามารถมี โอกาส เข้าร่วมกิจกรรมได้ทุก ช่องทาง ทั้งประกาศเทศบาล ตำบลโนนปอแดงช่องทางสื่อ ออนไลน์ของเทศบาล	ปีงบประมาณ 2567	ทุกส่วนราชการ	เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ติดตาม ข้อมูลข่าวสารของแต่ละส่วน ราชการ เพื่อนำมาเผยแพร่ในบอร์ด ประกาศของเทศบาลตำบล โนนปอแดงและช่องทางสื่อออนไลน์ ทุกประเภท เพื่อนำเสนอข้อมูล ข่าวสารของทางเทศบาลตำบล โนนปอแดงให้ประชาชนได้ทราบ โดยทั่วกัน	ประชาชนเริ่มรู้จักการใช้ช่องทาง ข้อมูลข่าวสารของทางเทศบาลฯ สามารถทราบวันเวลาในการเข้าร่วม กิจกรรมต่างๆ ตลอดจนการติดตาม ผลการดำเนินการ และให้ ข้อเสนอแนะกับเทศบาลตำบล โนนปอแดงเช่น การประชุม ประชาคมประชาชนสามารถแจ้ง ความประสงค์ หรือข่าวสารให้กับ ทางเทศบาลฯ ได้เป็นอย่างดี

ลำดับ	มาตรการ/กิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ในการดำเนินการ
4	มาตรการการกำกับดูแลและ ใช้ทรัพย์สินของราชการ	1. จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการให้มีขั้นตอน และแนวทางในการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการตาม ประเภทงานด้านต่างๆ เป็นคู่มือ ให้เป็นมาตรฐานการปฏิบัติงาน เดียวกัน 2. ประชุมประจำเดือนถ่ายทอด หลักเกณฑ์การใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ	ปีงบประมาณ 2567	ทุกส่วนราชการ	ได้จัดทำทะเบียนคุมการเบิกจ่าย อย่างเคร่งครัด ต้องได้รับการ พิจารณาอนุญาตก่อนนำทรัพย์สิน ไปใช้ และให้มีการรายงานการใช้ พัสดุ ครุภัณฑ์ ให้ผู้บริหารทราบ แจ้งเวียนคู่มือการใช้ทรัพย์สินทาง ราชการให้ทราบโดยทั่วกันบุคลากร ในองค์กรรับฟังการถ่ายทอด นโยบาย และถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด	ทรัพย์สินของทางราชการลดการ เสื่อมสภาพ เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ ฯลฯ มีมาตรฐานในการยืม ใช้ส่งคืนและสามารถตรวจสอบได้ บุคลากรมีความตื่นตัวมีการทำ เอกสารหลักฐานเป็นหนังสือในการ ยืมทุกครั้ง
5	มาตรการการส่งเสริมความ โปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	1. จัดทำประกาศมาตรการ ส่งเสริมความโปร่งใสในการ จัดซื้อจัดจ้าง 2. ประชุมประจำเดือนชี้แจง แผนการใช้จ่ายงบประมาณให้ บุคลากรของหน่วยงานทราบ โดยทั่วกัน เผยแพร่ข้อมูลการใช้ จ่ายงบประมาณลงในทุก ช่องทาง เช่น บอร์ดประกาศ หรือเว็บไซต์เทศบาลตำบล โนนพองแดง	ปีงบประมาณ 2567	เจ้าหน้าที่พัสดุ	เมื่อได้จัดทำประกาศมาตรการ ส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดจ้าง แล้ว จึงได้แจ้งเวียนให้ทุกส่วน ราชการทราบ และถือปฏิบัติโดยทั่ว กันเจ้าหน้าที่พัสดุ ประสาน ประชาสัมพันธ์ ให้ข้อมูลในการใช้ จ่ายงบประมาณ เพื่อเผยแพร่ลงใน เว็บไซต์เทศบาลให้ทราบโดยทั่วกัน จัดประชุมประจำเดือน ให้แต่ละ กองชี้แจงแผนการดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้าง ในแต่ละเดือน	เมื่อมีการประชุมประจำเดือน ผู้บริหารได้มีการชี้แจงทำความเข้าใจ ในเรื่องของงบประมาณที่ได้รับ จัดสรรและกำชับให้แต่ละกอง ดำเนินการใช้จ่ายงบประมาณตาม แผนงานที่กำหนดไว้ และหากพบ ปัญหาให้รายงานให้ผู้บริหารทราบ เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขต่อไป

ลำดับ	มาตรการ/กิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ในการดำเนินการ
6	มาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการส่งมอบความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต	จัดทำประกาศเทศบาลตำบลโนนโป่งแดงเรื่องมาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการจัดส่งมอบความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตจัดให้มีการอบรมเรื่องการจัดการปัญหาด้านผลประโยชน์ทับซ้อน และการป้องกันการทุจริต	ปีงบประมาณ 2567	งานนิติการ สำนักปลัด	ได้จัดทำประกาศมาตรการเรื่องการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการจัดส่งมอบความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต โดยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถทำการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการสามารถยื่นเรื่องร้องเรียน หากพบว่าการเรียกรับสินบน หรือทุจริต ประพฤติมิชอบ โดยประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน ทั้งบอร์ดเทศบาลตำบลโนนโป่งแดง เว็บไซต์เทศบาลตำบล จัดให้มีการอบรมถ่ายทอดความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน ว่ามักเกิดจากกรณีใดบ้าง และมีผลเสียต่อองค์กรอย่างไร	บุคลากรตื่นตัวในการดำเนินการและมีความระมัดระวังมากยิ่งขึ้นเนื่องจากประชาชนผู้ใช้บริการสามารถประเมินความพึงพอใจได้ ซึ่งผลการประเมินดังกล่าวเป็นตัวชี้วัดที่สะท้อนความบกพร่องหรือการพัฒนาของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการในด้านของการอบรมถ่ายทอดความรู้ เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน ก่อนหน้าการได้รับการอบรมบุคลากรในองค์กรหลายคนไม่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนคืออะไร มีอะไรบ้างเมื่อได้ทราบข้อมูลแล้ว จึงลดการทำงานที่มีผลประโยชน์ทับซ้อนได้อย่างเป็นปกติ เช่น ลดการรับงานนอก เพื่อไม่ให้กระทบต่อองค์กร เป็นต้น

ลำดับ	มาตรการ/กิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ในการดำเนินการ
7	นโยบายไม่รับของขวัญหรือ ของกำนัลจากการปฏิบัติ หน้าที่ (No Gift Policy)	1. เทศบาลตำบลโนนปอแดง มีการประกาศนโยบายไม่รับ ของขวัญหรือของกำนัล จาก การปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)	ปีงบประมาณ 2567	สำนักปลัด	ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ หรือของกำนัล จากการปฏิบัติ หน้าที่ (No Gift Policy)	คณะผู้บริหาร พนักงาน เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติตามนโยบายไม่รับของขวัญ หรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)
8	มาตรการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะและกำกับติดตาม การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ	1. กำหนดแนวทาง/มาตรการ เพื่อกำกับติดตามหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องให้เผยแพร่ข้อมูลของ เทศบาลต่อสาธารณชน โดย พิจารณาให้มีการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชน ให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของ เทศบาล 2. กำหนดแนวทาง/มาตรการ กำกับติดตามหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การให้บริการต่างๆ กฎเกณฑ์ ข้อกฎหมาย ข้อบังคับและ สถานที่ให้บริการอย่างชัดเจน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อประชาชน	ปีงบประมาณ 2567	งาน ประชาสัมพันธ์	ดำเนินการจัดทำมาตรการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตาม การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ	- ระดับการรับรู้ของประชาชนต่อ ข้อมูลสาธารณะมีเพิ่มขึ้นประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูลสาธารณะได้ มากขึ้นและง่ายขึ้น - ระดับความโปร่งใสของหน่วยงาน ภาครัฐมีเพิ่มขึ้นหน่วยงานภาครัฐมี ความน่าเชื่อถือและเป็นที่ไว้วางใจ ของประชาชนมากขึ้น - ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการตรวจสอบการทำงานของ หน่วยงานภาครัฐมีเพิ่มขึ้น ประชาชน สามารถมีส่วนร่วมในการติดตามและ ตรวจสอบการทำงานของหน่วยงาน ภาครัฐได้มากขึ้น

สรุปการประเมิน IIT เพื่อยกระดับการประเมิน

ตัวชี้วัด	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ความก้าวหน้าผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ คะแนน 100	หน่วยงานจะต้องปรับระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ ให้กระชับ รัดกุม ลดขั้นตอนในการดำเนินงาน ถูกต้อง และเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน	ทุกส่วนราชการ	ปีงบประมาณ 2567	-เทศบาลตำบลโนนปอแดงได้ดำเนินการลดขั้นตอนในการปฏิบัติราชการ โดยใช้ระบบออนไลน์ ในการดำเนินการเช่น การเสียภาษี -มีผังขั้นตอนการให้บริการ แสดง ณ จุดให้บริการ ☒ ดำเนินการแล้วเสร็จ ☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ คะแนน 100	1. บุคลากรในหน่วยงาน ส่วนมากไม่ทราบถึง การใช้งบประมาณของหน่วยงาน ไม่มีความเข้าใจเทศบาลฯ จึงได้จัดประชุมประจำเดือน ในแต่ละเดือนจะมีการชี้แจงงบประมาณ ว่า กองใด มีนโยบายหรือมีการดำเนินการใดบ้าง เพื่อให้บุคลากรทราบในการใช้จ่าย งบประมาณ และมีส่วนร่วมในกระบวนการ งบประมาณ 2. เปิดช่องทางเพื่อให้บุคลากรในหน่วยงาน สามารถแจ้งเบาะแสที่สงสัยว่ามีการเอื้อ ผลประโยชน์ให้กับผู้ประกอบการ	ทุกส่วนราชการ	ปีงบประมาณ 2567	-เมื่อมีการจัดประชุมประจำเดือนเพื่อชี้แจงการใช้จ่าย งบประมาณบุคลากรในหน่วยงานเริ่มมีความตื่นตัว มีความ สงสัย ในการใช้จ่ายงบประมาณ มีการสอบถาม ถึง กระบวนการในการใช้งบประมาณ -ในด้านของการร้องเรียน ยังไม่มีผู้ร้องเรียนการทุจริตใน หน่วยงาน ☒ ดำเนินการแล้วเสร็จ ☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ

ตัวชี้วัด	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ความก้าวหน้าผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ คะแนน 100	1. มีคำสั่งมอบหมายงานอย่างชัดเจน 2. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลงานอย่างชัดเจนเปิดโอกาสให้ร้องเรียน เมื่อไม่พบความเป็นธรรม 3. ส่งบุคลากรที่เกี่ยวข้องในกิจกรรม หรือด้านต่างๆ เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะอย่างสม่ำเสมอ 4. จัดทำประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่น 5. จัดทำประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น 6. จัดทำประมวลจริยธรรมสมาชิกสภา	ทุกส่วนราชการ	ปีงบประมาณ 2567	1. แจกคำสั่งมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษร ลงนามโดยผู้บริหารสูงสุด 2. เปิดโอกาสให้ร้องเรียนการประเมินผลงาน ยังไม่มีผู้ร้องเรียน 3. บุคลากรได้รับการอบรมอย่างสม่ำเสมอ 4. ผู้บริหารยึดหลักจริยธรรม ☒ ดำเนินการแล้วเสร็จ ☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ คะแนน 100	1. มีมาตรการการใช้ทรัพย์สินทางราชการ 2. ทำทะเบียนคุมการใช้ทรัพย์สินทางราชการ รายงานผลให้ผู้บริหารทราบสม่ำเสมอ 3. มีขั้นตอนในการยืมทรัพย์สินทางราชการ ชัดเจนทุกขั้นตอน	ทุกส่วนราชการ	ปีงบประมาณ 2567	-จัดทำเผยแพร่คู่มือการยืมทรัพย์สินทางราชการบนเว็บไซต์ของทางเทศบาล และแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการทราบ -ประชุมประจำเดือนกำชับทุกส่วนราชการให้ทราบโดยทั่วกัน -มีการรายงานผลการใช้ทรัพย์สินทางราชการอย่างสม่ำเสมอ ☒ ดำเนินการแล้วเสร็จ ☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ

ตัวชี้วัด	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ความก้าวหน้าผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต คะแนน 100	- มีมาตรการการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ - จัดทำประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน - นำผลการประเมิน ITA มาวิเคราะห์และพัฒนาใช้ให้ดียิ่งขึ้น - มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนในหน่วยงาน	ทุกส่วนราชการ	ปีงบประมาณ 2567	-จัดทำมาตรการการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ลงประกาศในเว็บไซต์เทศบาล และแจ้งให้ทราบทุกหน่วยงาน -ประชุมประจำเดือน ผู้บริหารถ่ายทอดนโยบาย ให้ปฏิบัติตาม ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน -มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนในหน่วยงาน และแต่งตั้ง คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง ☒ ดำเนินการแล้วเสร็จ ☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการ ดำเนินงาน คะแนน 97.17	- ปรับปรุงระยะเวลาในการให้บริการ โดย การลดขั้นตอน กระชับ ถูกต้อง ตรงเวลา - สามารถใช้ Application ต่างๆ เข้ามาช่วย ในการให้บริการ เช่น การจ่ายภาษีออนไลน์ - สร้างจิตสำนึกให้บริการประชาชนอย่างเท่า เทียมกัน - แจ้งประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ให้ประชาชนรู้ ล่วงหน้าในเว็บไซต์เทศบาล และสื่อออนไลน์ ต่างๆ - มีคู่มือ และผังขั้นตอนการปฏิบัติงานหน้า หน่วยรับบริการ	ทุกส่วนราชการ	ปีงบประมาณ 2567	-ประชาชน ได้รับการอย่างรวดเร็วและตรงเวลามากขึ้น - Application ช่วยในด้านความสะดวกสบาย ไม่ต้องเดิน ทางเข้าใช้บริการ -บุคลากรในองค์กรปฏิบัติหน้าที่อย่างเท่าเทียมกัน -เมื่อได้รับข่าวประชาสัมพันธ์จากเทศบาลในเบื้องต้นแล้ว สะดวกต่อการเตรียมเอกสาร หรือความพร้อม ในการยื่น ขอรับบริการต่างๆ -มีผังขั้นตอนการปฏิบัติหน้าบริการหน้าหน่วยรับบริการ ☒ ดำเนินการแล้วเสร็จ ☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ

ตัวชี้วัด	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ความก้าวหน้าผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนน 96.33	1. ปรับปรุงช่องทางการสื่อสาร ให้สะดวก เข้าถึง ง่ายประชาชน สามารถแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะให้กับเทศบาลได้อย่างง่ายดาย 2. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ติดตามข้อมูลการ เคลื่อนไหวของแต่ละหน่วยงาน ตลอดจน ข้อ ระเบียบกฎหมายที่มีการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ ทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ 3. เจ้าหน้าที่ของเทศบาล สามารถตอบข้อ ซักถามและรับเรื่องของแต่ละหน่วยงานได้ แม้ ไม่ใช่ส่วนงานของตน	ทุกส่วนราชการ	ปีงบประมาณ 2567	-เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ปรับปรุงช่องทางการสื่อสาร อย่างทันกาล และสม่ำเสมอ มีแอดมินตอบข้อซักถามของ ประชาชนตลอดเวลา -เจ้าหน้าที่แต่ละหน่วยงาน ประสานเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อแจ้งข้อมูลที่มีการเปลี่ยน อย่างสม่ำเสมอ -เจ้าหน้าที่เทศบาล สามารถตอบข้อซักถามของหน่วยงานได้ ☒ ดำเนินการแล้วเสร็จ ☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน คะแนน 92.33	1. ตรวจสอบขั้นตอนการบริการประชาชน หากพบว่าเป็นขั้นตอนที่ทำให้เกิดการล่าช้าต่อ การบริการ ให้ลดระยะเวลา ลดขั้นตอน เพื่อ ความรวดเร็ว แต่ต้องอยู่ภายใต้ระเบียบ กฎหมาย 2. ใช้ระบบออนไลน์ 3. เปิดโอกาสให้ประชาชน มีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงการดำเนินงาน การให้บริการให้เกิด ความโปร่งใส	ทุกส่วนราชการ	ปีงบประมาณ 2567	1. ลดขั้นตอนการให้บริการ โดยนำระบบออนไลน์ เข้ามาใช้ มี การติดต่อสอบถามผ่านช่องทางเว็บไซต์เทศบาล หรือสื่อ ออนไลน์ก่อนที่จะเดินทางเข้ารับบริการ ตลอดจนมีแบบ ประเมินความพึงพอใจให้ประชาชนผู้รับบริการทำการประเมิน ☒ ดำเนินการแล้วเสร็จ ☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ

ตัวชี้วัด	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ความก้าวหน้าผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล คะแนน 95.00	1.ติดตามข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการ ประเมินการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ 2.เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ แอดมินของ หน่วยงานพัฒนาระบบเว็บไซต์ เพื่อรองรับ เปลี่ยน แก้ไขเพิ่มเติมข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ 3. ปรับปรุงเว็บไซต์เทศบาลตำบลโนนปอแดง ให้ง่ายต่อการเข้าถึง 4. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ประสานงานกับ ทุกส่วนราชการ เพื่อปรับปรุงข่าวสารต่างๆ ของแต่ละส่วนราชการให้เป็นปัจจุบัน	ทุกส่วนราชการ	ปีงบประมาณ 2567	ผู้บริหารกำชับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ทำการปรับปรุงข้อมูลเพื่อ การเปิดเผยข้อมูลแต่ละส่วนราชการอย่างสม่ำเสมอมีข้อมูล ข่าวสารทางราชการ เผยแพร่ให้ประชาชนติดตามสามารถ เข้าถึงได้อย่างง่ายดาย ตรวจสอบได้ เช่น งบประมาณการใช้ จ่าย การใช้บริการต่างๆแจ้งกิจกรรมข่าวสารของทางเทศบาล เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมได้ ☒ ดำเนินการแล้วเสร็จ ☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต คะแนน 100	1. มีมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ 2. จัดทำช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ 3. นโยบาย No Gift Policy รวมทั้งการสร้าง วัฒนธรรมองค์กร งดรับ งดให้ของขวัญ 4. รายงานผลการรับของขวัญ ของกำนัล 5. เปิดโอกาสให้ประชาชน ได้ร้องเรียนเมื่อพบ การกระทำอันเป็นการทุจริต 6. มีการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อหา ระดับความเสี่ยง พัฒนาและปรับปรุงแก้ไข อย่างสม่ำเสมอ	งานนิติการ ทุกส่วนราชการ	ปีงบประมาณ 2567	1.ได้กำหนดแนวทางการในแก้ไขปัญหาร้องเรียนการ ทุจริต และประพฤติมิชอบอย่างที่มีประสิทธิภาพ 2.เทศบาลฯ มีช่องทางให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการ ร้องเรียนได้อย่างสะดวกและมีการปกปิดเป็นความลับ เพื่อ ความปลอดภัยของผู้ให้ข้อมูล 3.ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันและตรวจสอบการ ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ 4. เมื่อมีการประชุมถ่ายทอดนโยบาย No Gift Policy ใน ทุกๆ เดือน เป็นการสร้างความเชื่อมั่นและความเข้าใจ ให้ บุคลากรในองค์กร ตระหนักถึงความสำคัญ 5. นำข้อบกพร่องจากการบริหารจัดการความเสี่ยงมา วิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงและแก้้อย่างสม่ำเสมอ

